

### **CURSO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA** PARA ASOCIACIONES

CERTIFICADO ELECTRÓNICO PARA LA ASOCIACIÓN (CERTIFICADO DE REPRESENTANTE DE PERSONA JURÍDICA)

PARTE III: DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO

- Descarga
  - ¿Cómo descargo el certificado?
  - ¿Dónde está el certificado después de descargarlo?
- Instalación y seguridad.
  - Hacer copia de seguridad.
  - Instalar el certificado en otros equipos.
    - Chrome, Edge e Internet Explorer.
    - Firefox.
  - o Desinstalar el certificado de un equipo.

### **IMPORTANTE:**

Hay que recordar que NO DEBEMOS NI FORMATEAR NI ACTUALIZAR EL EQUIPO desde el que hemos solicitado el certificado hasta que lo descarguemos, y que además DEBEMOS DESCARGARLO DESDE EL MISMO EQUIPO, CON EL MISMO NAVEGADOR Y DESDE EL MISMO USUARIO DESDE EL QUE HICIMOS LA SOLICITUD.

También hay que advertir que el certificado de representación tiene un COSTE DE EMISIÓN DE 14€ más IVA y que hay que pagarlo a través de internet y ÚNICAMENTE CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO (Visa o MasterCard). La VALIDEZ del certificado de representante es de DOS AÑOS.

Lista de precios de Certificados de Representante

ADMINISTRADOR ÚNICO O SOLIDARIO	PERSONA JURÍDICA	ENTIDAD SIN PERSONALIDAD JURÍDICA
24 euros (sin impuestos)	14 euros (sin impuestos)	0 euros
29,04 euros (IVA incluido)	16,94 euros (IVA incluido)	0 euros

Sólo se admite el pago con tarjetas de crédito/débito. WSA Company



Las facturas se emitirán en un plazo de 2 días hábiles desde el pago y se enviarán al correo electrónico facilitado en el momento de la acreditación.

¿Cómo puedo solicitar un duplicado de la factura si no la he recibido?

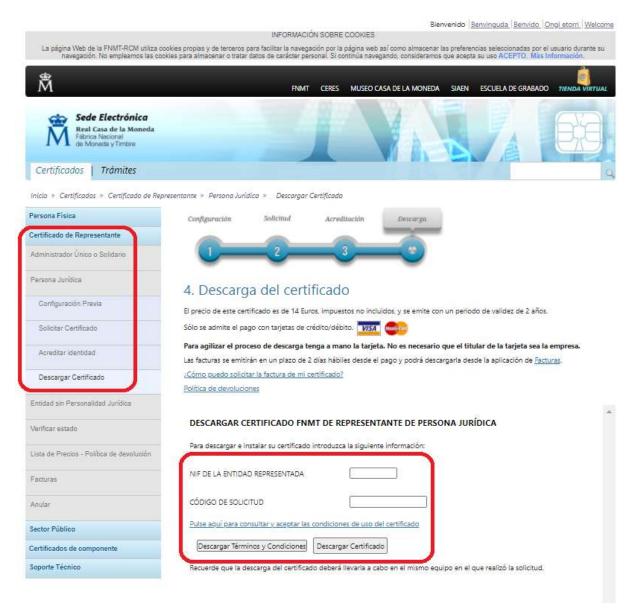
Ayuda: ¿Qué certificado de representación debo solicitar?



### ¿CÓMO DESCARGO EL CERTIFICADO?

Tras haber acreditado nuestra identidad (Hacienda o Correos) podremos descargar el certificado, aunque dependiendo de a cuál de las dos administraciones hayamos acudido, deberemos esperar más o menos tiempo.

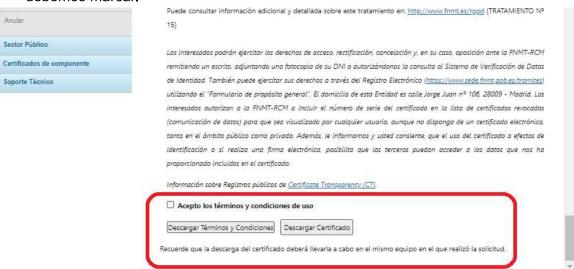
Desde el mismo equipo, con el mismo navegador y con el mismo usuario con el que hicimos la solicitud, acudiremos de nuevo a la página de internet de la FNMT, al apartado Certificados -> Certificado de Representante -> Persona Jurídica -> Descargar Certificados.



- 1. Introduciremos el NIF de la asociación.
- 2. Debemos teclear el código de solicitud que nos llegó por SMS o correo electrónico. (El que ya presentamos en la oficina de acreditación).



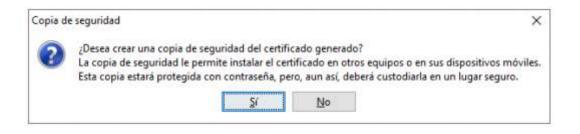
Haremos clic en el enlace "Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones".
Tras haber leído el texto y al final de la página, hay un cuadrado de conformidad que debemos marcar.



Una vez aceptadas las condiciones se nos solicita la clave que establecimos en la solicitud (aquella que comentamos en el primer documento que no debíamos olvidar). Si la contraseña es correcta, nos preguntará si queremos hacer copia de seguridad. Es recomendable hacerla aunque una vez instalado, podremos hacer tantas copias como queramos.



Si no preguntara o por la circunstancia que sea, no hiciéramos la copia, podremos hacerla posteriormente.

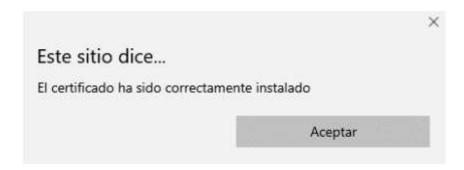




Si optamos por hacer la copia en este momento, se nos pide que indiquemos en qué lugar de nuestro equipo queremos guardar el archivo del certificado. Una vez guardado, podremos hacer tantas copias como queramos ya que no es más que un archivo de Windows: se trata de copiar y pegar. Tanto el certificado descargado como las copias que hagamos estarán protegidas con la contraseña que indicamos en el proceso de solicitud y descarga. Esto quiere decir que no es posible instalar nuestro certificado sin conocer esa clave. En caso de pérdida o robo del soporte o equipo en donde tenemos almacenado el certificado, podemos estar tranquilos ya que no podrán INSTALAR ese certificado en ningún sitio sin conocer la mencionada contraseña. ¡Ojo!, otra cosa es que nos roben el equipo en el que tenemos instalado el certificado Y NO HAYAMOS TENIDO LA PRECAUCIÓN DE ESTABLECER LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ESENCIALES:

- Contraseña de acceso al sistema.
- Complejidad de la contraseña.
- Contraseña para el uso de certificado (identificación y firma).

Hecha o no la copia de seguridad que el sistema nos solicitaba, el siguiente paso será la instalación del certificado en los almacenes de certificados de Windows. De forma automática, el certificado se instalará en todos los navegadores que tengamos en nuestro equipo.



### ¿DÓNDE ESTÁ EL CERTIFICADO DESPUÉS DE DESCARGARLO?

No es lo mismo el navegador (programa que nos permite ver páginas en internet) que el sitio web (conjunto de páginas relacionadas y comunes a un dominio de internet) en el que nos encontramos en cada momento. El navegador es el vehículo que nos permite llegar y el sitio web es la ciudad que visitamos. Hablaremos de navegadores.

Dependiendo del navegador de que se trate (Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome ...) el lugar donde se almacenan los certificados es distinto:

Internet Explorer, Edge y Chrome comparten el almacén de certificados (es el de Windows), sin embargo el camino a seguir en cada uno para acceder al almacén es distinto (distintos caminos para llegar a un mismo sitio)

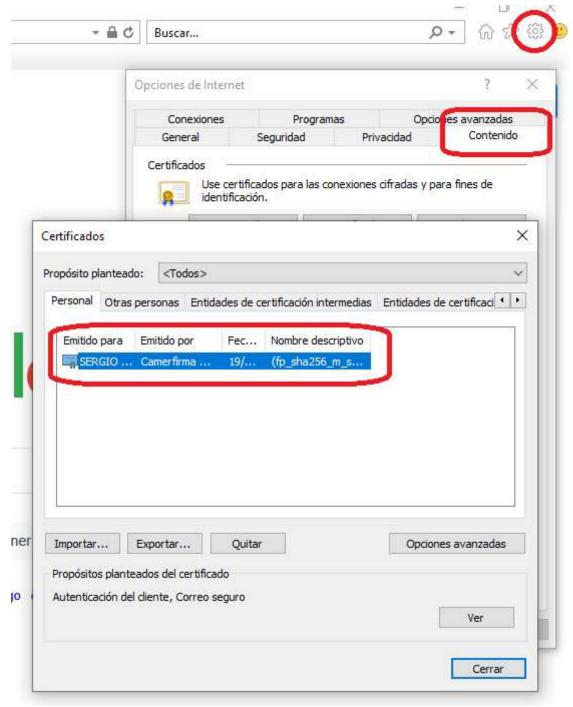
Firefox gestiona sus certificados con un almacén propio. No utiliza el de Windows.





### **INTERNET EXPLORER**

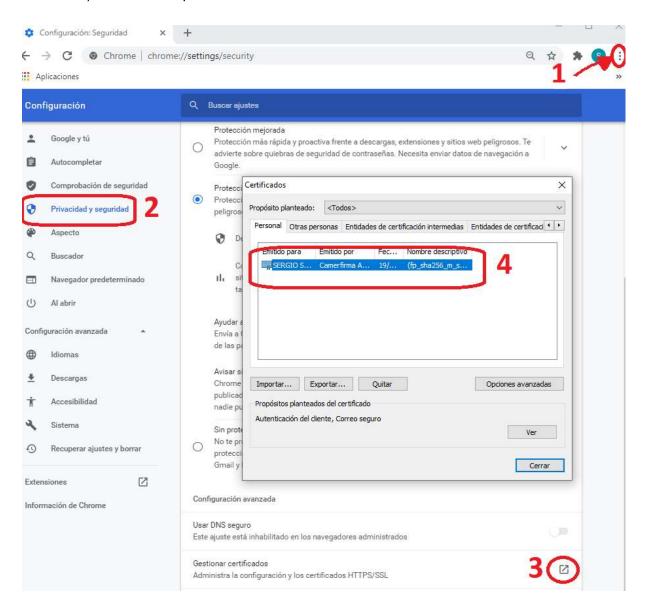
Rueda dentada de la parte superior derecha de la ventana (configuración) -> Opciones de internet -> pestaña Contenido - botón Certificados





### **CHROME**

Tres puntos verticales en la esquina superior derecha -> Configuración -> Privacidad y seguridad (parte izquierda) -> Seguridad (No aparece en la imagen. Parte central) -> Gestionar certificados (bajamos en la parte central casi hasta abajo del todo). En la nueva ventana, y en la pestaña Personal, aparecen los certificados instalados en el navegador. La ventana final (la que muestra los certificados instalados) es la misma que en el caso anterior.



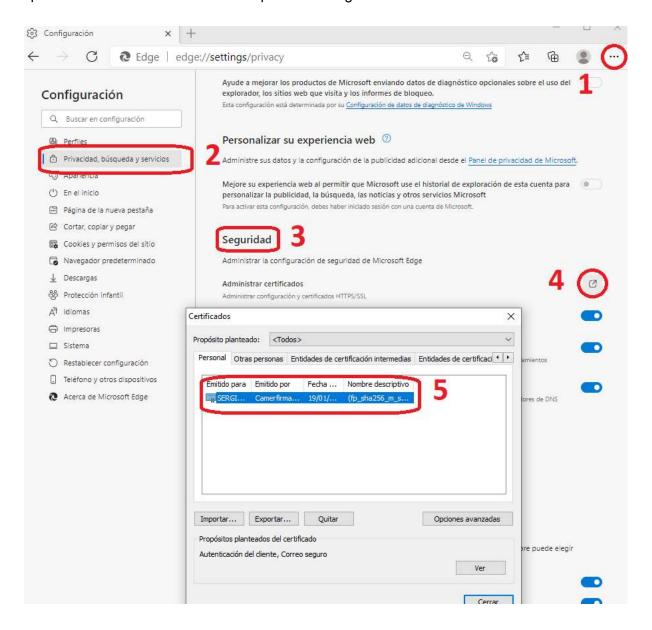




#### **EDGE**

Tres puntos horizontales de la parte superior derecha -> Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios (menú zona izquierda) -> Servicios (zona central) -> Seguridad -> Administrar certificados. Aparece la misma ventana que en los dos casos anteriores (Internet Explorer y Chrome)

puesto que estos tres navegadores comparten el almacén de certificados utilizando todos ellos el almacén de Windows. Esto quiere decir que si eliminamos o añadimos certificados, sólo hay que hacerlo desde uno de estos tres navegadores y al compartir almacén, ya aparecen en los otros dos sin tener que hacer ninguna otra cosa.

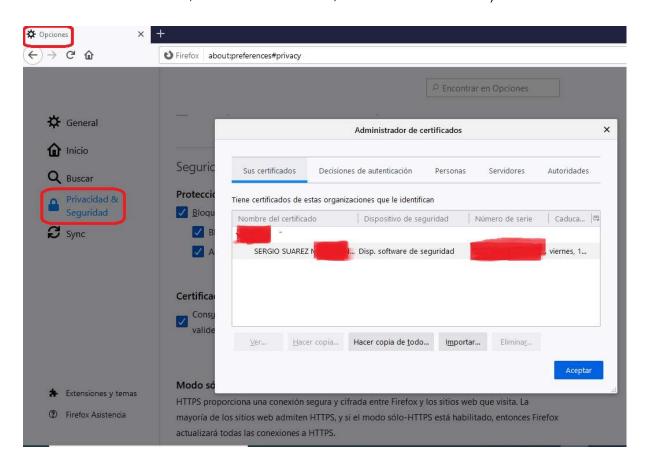




### **FIREFOX**

Tres rayas horizontales en la parte superior derecha -> Opciones -> Privacidad y seguridad (menú lateral izquierdo) -> Certificados (parte central y casi abajo del todo) -> Botón Ver Certificados. La ventana que

aparece es distinta a la vista en los casos anteriores. Firefox no utiliza el almacén de certificados de Windows, sino uno propio. Esto significa que los cambios que se hacen en el almacén de Firefox NO SE REFLEJAN EN EL RESTO DE NAVEGADORES (añadir certificados manualmente, cambiar contraseñas, eliminar certificados ...).



# INSTALACIÓN Y SEGURIDAD EN EL USO DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

La instalación de nuestro certificado está ya hecha gracias al proceso automatizado que hemos seguido, pero es muy posible que queramos disponer de nuestro certificado en otro equipo (necesidad de utilizarlo en un segundo dispositivo, avería del dispositivo en el que teníamos el certificado ...) o que necesitemos eliminarlo de un ordenador en el que lo



tenemos instalado (renovación del equipo, otra persona va a utilizar el equipo ...). Por estos y otros motivos, debemos de ser capaces de gestionar nuestros certificados. Esto significa que necesitamos saber cómo:

- Hacer copia de seguridad.
- Instalar el certificado en otros equipos.
  - Chrome, Edge e Internet Explorer.
  - Firefox.
- Quitar el certificado de un equipo.

### COPIA DE SEGURIDAD DE NUESTRO(S) CERTIFICADO(S)

Debemos conservar siempre al menos una copia de seguridad de los certificados ante la posible necesidad de instalarlos de nuevo en el mismo o en otro equipo distinto. El objetivo es obtener un archivo que podamos almacenar y conservar para una instalación posterior en otro dispositivo. También muy importante, proteger ese archivo con una contraseña de modo que para instalarlo sea necesario conocerla. Con esto podremos estar tranquilos ya que si perdemos el dispositivo que almacena el archivo, nadie podrá hacer uso de nuestra firma de forma fraudulenta.

La copia la haremos desde el almacén de certificados. Da lo mismo hacerlo desde el almacén de certificados de Windows (el que comparten Chrome, Edge e Internet Explorer) o desde el de Firefox. Nuestro objetivo final es obtener una copia del certificado, y siendo el mismo certificado, pero ubicado en distintos sitios, no importa si obtenemos la copia desde Firefox, Chrome, Edge o Internet Explorer. Será igual de válido sea cual sea el navegador desde el que la obtengamos.

No debemos confundir EL CAMINO A SEGUIR PARA VER EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS EN PANTALLA (es distinto en cada navegador como vimos en apartados anteriores) con LA FORMA DE OBTENER UNA COPIA DEL CERTIFICADO (será la misma en Chrome, Edge e IE y distinta si la hacemos desde Firefox). Ya sabemos cómo conseguir ver los certificados instalados en el equipo desde cualquier navegador (Ver apartado ¿Dónde está mi certificado después de instalarlo?). Para obtener la copia de seguridad debemos partir esa ventana que nos muestra los certificados instalados:

### CHROME, EDGE E INTERNET EXPLORER

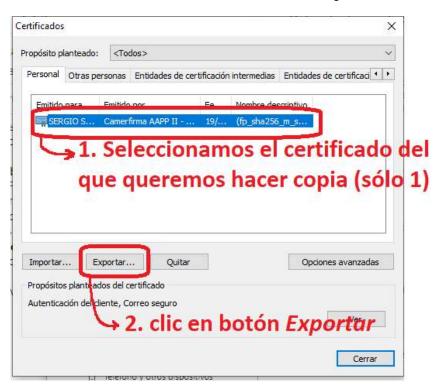
Sin importar cuál de estos tres navegadores hayamos usado para ver en pantalla los certificados instalados, habremos acabado en el almacén de certificado de Windows, por lo tanto, la pantalla que estaremos viendo será la misma y también el proceso de copia de seguridad.

Los pasos a seguir se muestran en las imágenes siguientes:



PARTE III: Descarga e instalación del certificado

X





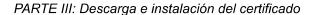
### Este es el Asistente para exportar certificados

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde un almacén de certificados a su disco.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

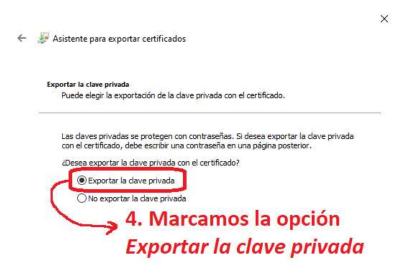
Haga dic en Siguiente para continuar.



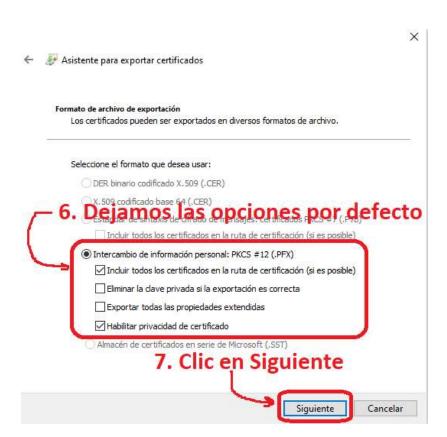


Cancelar

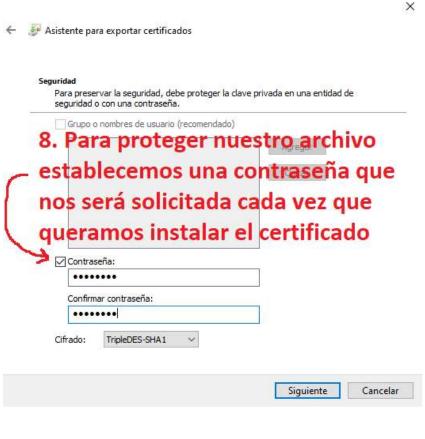


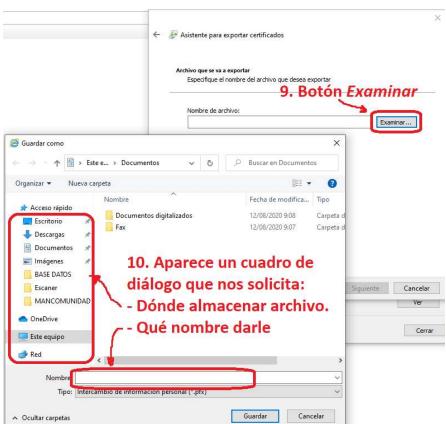


### 5. Clic en Siguiente

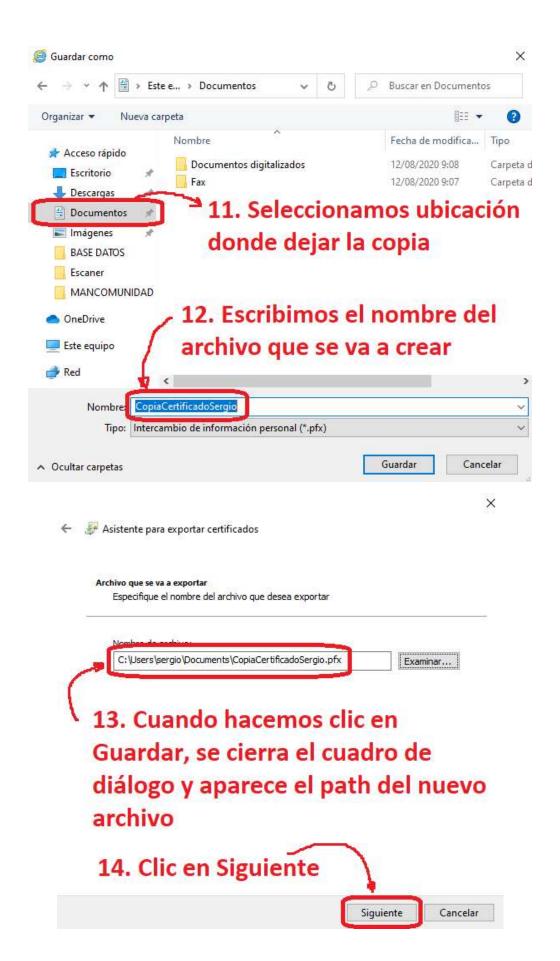




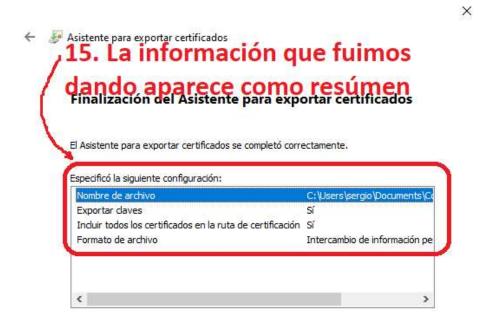




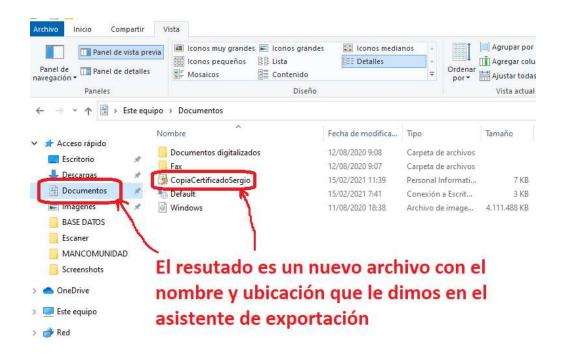














Con este nuevo archivo podemos hacer lo mismo que con cualquier otro de Windows (fotografías, documentos de texto, etc): copiarlo, cambiarle el nombre, moverlo, eliminarlo ... Ahora podemos hacer tantas copias como queramos y así tenerlas en distintas ubicaciones (con dos copias es suficiente, no es cuestión de tener copia en todos los USBs ni en todas las carpetas del disco). Eso sí, TODAS ESAS COPIAS ESTÁN PROTEGIDAS CON LA CONTRASEÑA QUE ESTABLECIMOS EN EL PROCESO DE EXPORTACIÓN. No pueden ser instaladas sin saber esa contraseña.

### INSTALAR NUESTRO CERTIFICADO EN OTROS EQUIPOS

Ahora que tenemos copia de nuestro certificado, podemos instalarlo en otros equipos. Vamos a instalar nuestro certificado en el almacén de certificados de Windows para tenerlo disponible en Chrome, Edge o Internet Explorer. Para instalarlo en el almacén de certificados de Firefox debemos seguir otro procedimiento que también explicamos más adelante. En ambos casos es un proceso muy sencillo. Debemos recordar la contraseña que establecimos como protección para LA INSTALACIÓN del certificado. Llegados a este punto, comentar que puede existir otra contraseña que protegerá EL USO DEL CERTIFICADO. Esta última es opcional, mientras que la primera es obligatoria. Dicho en otras palabras, ESTAMOS OBLIGADOS A ESTABLECER UNA CONTRASEÑA PARA PROTEGER LA INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO Y POR OTRO LADO PODEMOS O NO (es nuestra decisión) ESTABLECER UNA SEGUNDA CONTRASEÑA PARA PROTEGER EL USO DEL CERTIFICADO. Esta segunda contraseña, en caso de decidir establecerla, nos será requerida cada vez que el certificado vaya a ser usado tanto para identificación como para firma,

### CHROME, EDGE E INTERNET EXPLORER





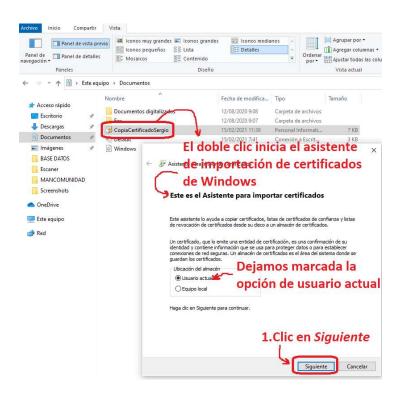


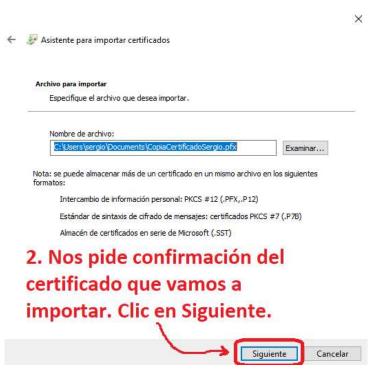
En el caso de querer instalarlo en cualquiera de estos navegadores (Chrome, Egde o Internet Explorer) y recordando que los tres utilizan el almacén de certificados de Windows basta con hacer doble clic sobre el archivo que obtuvimos al hacer la copia del certificado y seguir las instrucciones del asistente de importación de certificados de Windows.

Al finalizar el proceso, el certificado estará disponible en cualquiera de estos tres navegadores PERO NO PARA FIREFOX.

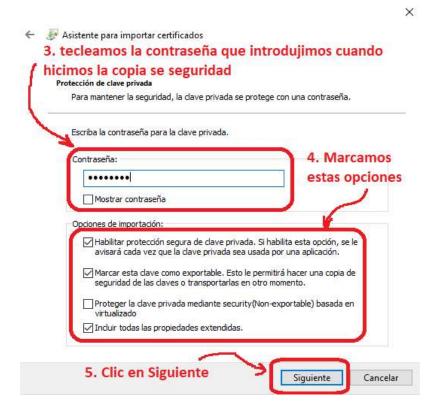


El proceso comienza con un doble clic en el archivo que obtuvimos al hacer la copia. Esta acción iniciará el asistente de importación de certificados de Windows:





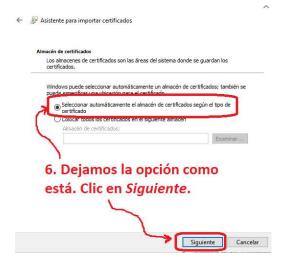
PARTE III: Descarga e instalación del certificado



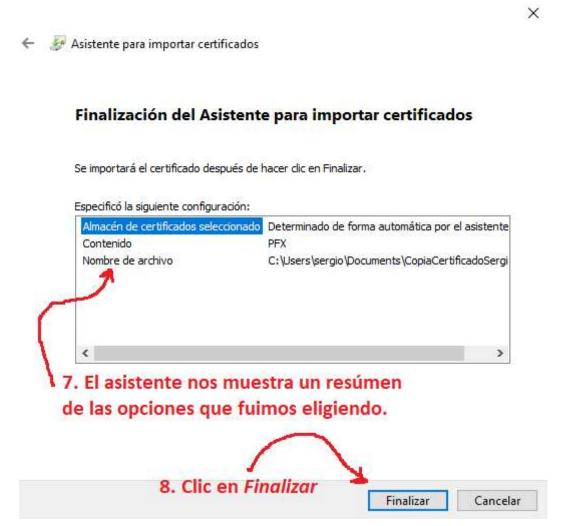
La contraseña es la que establecimos para proteger el certificado cuando hicimos la copia de seguridad.

En cuanto a las opciones de importación, es importante de cara a la seguridad en el uso de nuestro certificado que marquemos las casillas indicadas en la imágen:

- La primera nos va a permitir establecer una contraseña para que cada vez que se use el certificado nos la solicite Y NO SE PUEDA UTILIZAR SI NO LA SABEMOS. Esto es un nivel más de protección y es más que recomendable.
- La segunda casilla a marcar es necesaria para que las copias de seguridad de este certificado que estamos instalando se puedan hacer correctamente.
- La última ya viene marcada por defecto. La dejamos tal y como está.







Para terminar, es el momento de establecer o no la contraseña opcional para el uso del certificado. Ésta se solicitará cada vez que se quiera hacer uso del mismo tanto para identificación como para firma digital. ES UNA CONTRASEÑA DISTINTA A LA QUE SE NOS SOLICITÓ CUANDO HICIMOS LA COPIA DE SEGURIDAD (aunque podemos establecer la misma para no liarnos). Resumiendo el tema de las contraseñas, tenemos dos:

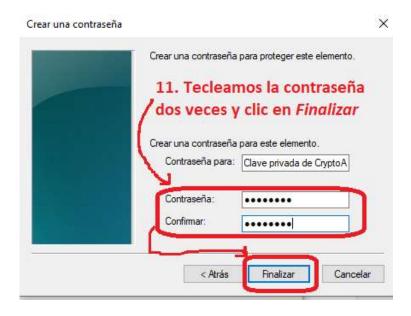
- La que establecemos PARA INSTALAR EL CERTIFICADO en el momento de hacer copia de seguridad y que protege al certificado en caso de que lo perdamos o otras personas se hagan con él.
- 2. La que se nos solicitará *PARA HACER USO DEL CERTIFICADO* tanto en el caso de identificación como de firma.





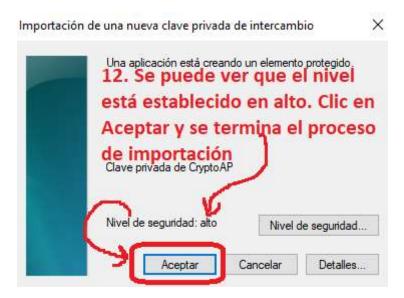


Finalmente establecemos la contraseña para el uso del certificado (ojo con las mayúsculas y minúsculas), clic en finalizar .

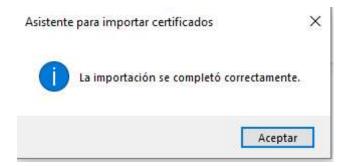




Aceptar y listo.



Confirmación de que se ha instalado correctamente nuestro certificado y ya lo tenemos disponible en Chrome, Internet Explorer y Edge.



### **FIREFOX**

La instalación anterior nos permite disponer del certificado instalado en los tres navegadores que utilizan el almacén de Windows. Si queremos tenerlo disponible en Firefox, debemos hacer un proceso específico ya que utiliza su propio almacén de certificados. Otra de las diferencias entre el almacén de certificados de Windows y el de Firefox está en las contraseñas PARA EL USO de los certificados instalados:

 En el almacén de Windows hemos visto que cuando instalamos un certificado, podemos establecer la contraseña para usarlo cambiando el nivel de seguridad de medio a alto durante la instalación. De aquí deducimos que las contraseñas de uso

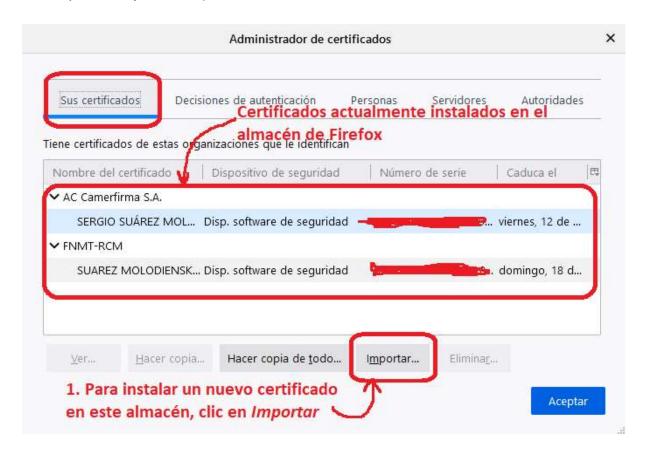


están asociadas a los certificados y por tanto **PODEMOS ESTABLECER CONTRASEÑAS DISTINTAS PARA LOS DISTINTOS CERTIFICADOS QUE TENGAMOS INSTALADOS EN EL ALMACÉN DE WINDOWS.** Puede ser lioso pero es posible.

 En cuanto a Firefox, la gestión de las contraseñas de uso de los certificados es más sencilla ya que existe UNA ÚNICA CONTRASEÑA QUE PROTEGE EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS, es decir, para acceder al uso de los certificados instalados en el almacén necesitamos proporcionar esa contraseña única. La contraseña protege el almacén y no a los certificados de forma individual.

Ya vimos anteriormente y en este mismo documento la forma de acceder al almacén de certificados de Firefox:

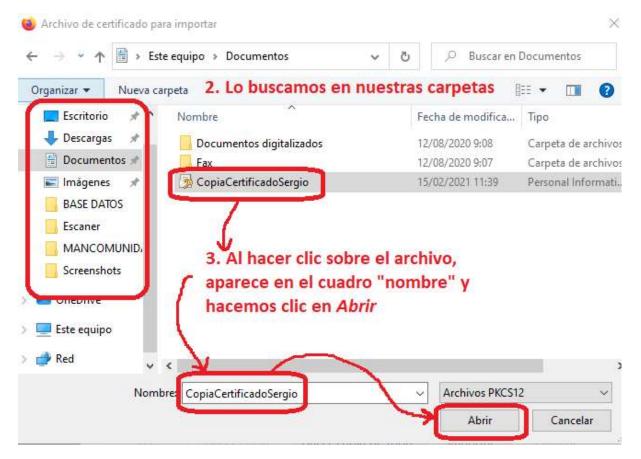
Tres rayas horizontales en la parte superior derecha -> Opciones -> Privacidad y seguridad (menú lateral izquierdo) -> Certificados (parte central y casi abajo del todo) -> Botón Ver Certificados.



Firefox nos preguntará qué archivo es el que contiene el certificado que queremos incorporar en su almacén. Debemos localizarlo en nuestro sistema y seleccionarlo mediante el cuadro de diálogo del explorador de Windows que aparece.



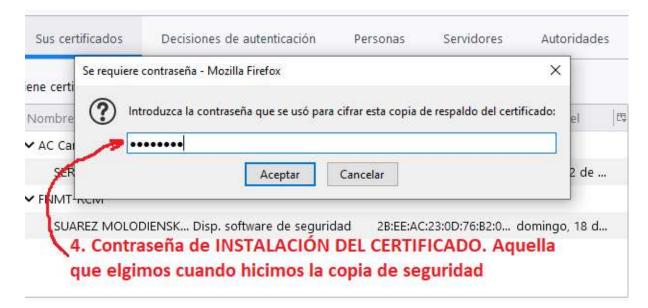
PARTE III: Descarga e instalación del certificado



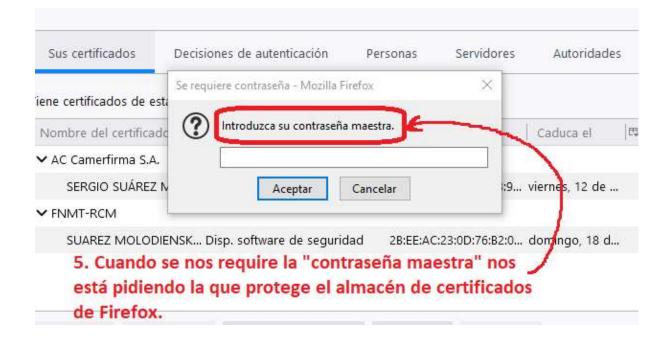
Recordemos que cuando hicimos la copia del certificado, establecimos una contraseña para proteger su instalación. Al igual que para los navegadores anteriores no podremos instalar el certificado si no tecleamos la contraseña correcta.



PARTE III: Descarga e instalación del certificado



Si el almacén de certificados de Firefox estuviera ya protegido, se nos solicitará la contraseña de este almacén. De nuevo NO DEBEMOS CONFUNDIR LAS CONTRASEÑAS QUE PROTEGEN LA INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO con las que PROTEGEN SU USO (a nivel de almacén como hace Firefox o a nivel de certificado como el almacén de Windows).



Una vez que hayamos introducido la contraseña de protección del almacén, el certificado aparecerá en él. El proceso ha finalizado.



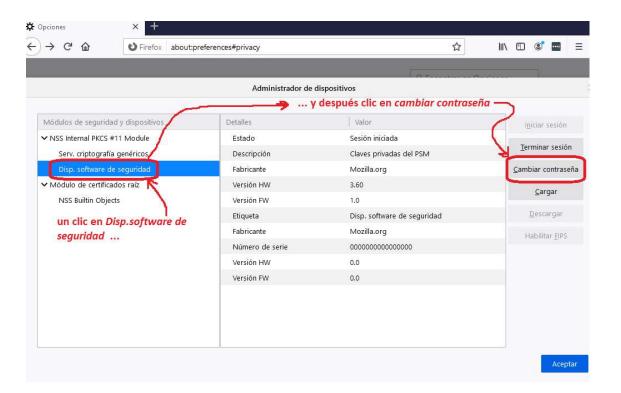
NOTA: En el caso en que el almacén de Firefox no esté protegido con contraseña (lo deducimos porque en la instalación no se nos solicitó la contraseña maestra de la imágen anterior) es muy recomendable establecerla. El proceso es muy sencillo:

## ESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA MAESTRA PARA ALMACÉN DE CERTIFICADOS DE FIREFOX

Para ello hay que acceder al apartado de certificados de Firefox como ya explicamos en anteriores ocasiones, pero cambia la última opción, ya no queremos ver los certificados sino acceder a lo que se llama "Dispositivos de seguridad":

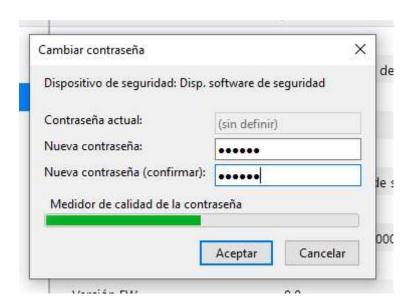
Tres rayas horizontales en la parte superior derecha -> Opciones -> Privacidad y seguridad (menú lateral izquierdo) -> Certificados (parte central y casi abajo del todo) -> Botón *Dispositivos de seguridad*.

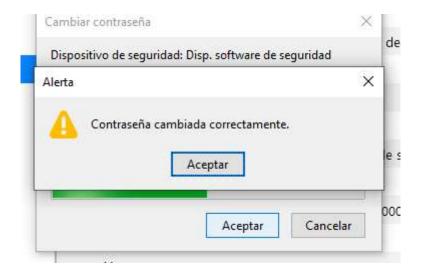
En la nueva ventana, un clic en *Disp.software de seguridad* (parte izquierda de la ventana) y después, a la derecha. botón de *Cambiar contraseña.* 





Tecleamos dos veces la contraseña y ya tendremos protegido nuestro almacén de certificados en Firefox.





Desde este momento, cada vez que desde Firefox se vaya a hacer uso DE CUALQUIERA DE LOS CERTIFICADOS ALMACENADOS, se nos va a solicitar la clave que acabamos de establecer. También se nos solicitará siempre que accedamos al almacén de certificados para consultar, añadir o eliminar.

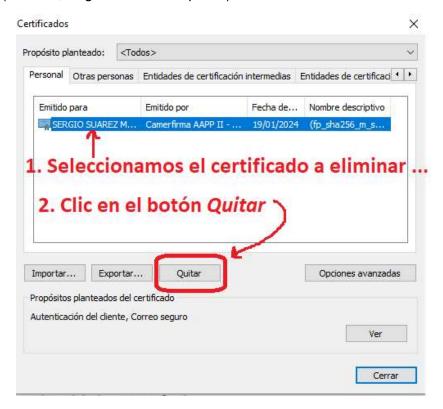
### QUITAR CERTIFICADOS DE UN EQUIPO

Es muy sencillo en cualquiera de los dos casos (Firefox o almacén de Windows). Basta con acceder a la ubicación donde se encuentra el certificado que queremos eliminar, seleccionarlo con un clic y botón de suprimir.



### **WINDOWS**

Accedemos al almacén de certificados con cualquiera de los navegadores que ya conocemos (Chrome, Edge o Internet Explorer):



### **FIREFOX**

Accedemos al almacén de certificados de Firefox ...

